

Dichiarazione sulla protezione dei dati per contratti assicurativi

La Protekta ha a cuore la gestione responsabile dei suoi dati personali. In questa dichiarazione sulla protezione dei dati è riportato come e a quale fine trattiamo i dati personali.

Nel seguito, per «trattamento» dei dati personali si intende, ad esempio, l'ottenimento, il salvataggio, la conservazione, l'utilizzo, la modifica, la divulgazione, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di dati personali.

Nel seguito, per «dati personali» si intendono tutte le informazioni relative a una persona determinata o determinabile (ad es. nome, data di nascita, indirizzo e-mail).

Se comunica alla Protekta dati personali di altre persone (ad es. dati di familiari o impiegati), la preghiamo di informare suddette persone in merito alla presente «Dichiarazione sulla protezione dei dati per contratti assicurativi» o di fornire loro tale documento. Trasmetta i dati personali di terzi soltanto se dispone della relativa autorizzazione e se le informazioni sono corrette.

Ai fini della leggibilità, nel testo si è optato per la forma maschile, ma le informazioni si riferiscono comunque a familiari di tutti i generi.

1. Ambito di applicazione della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica a qualsiasi trattamento di dati personali nelle attività circostanziate nel seguito. Per questo trattamento dei dati si considerano «responsabili» secondo la legislazione sulla protezione dei dati le imprese di seguito elencate:

- **Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA**,
Monbijoustrasse 5, 3011 Berna
- Agenzie generali della Mobiliare secondo la cifra 10.4

Nel seguito ci si riferirà congiuntamente alle imprese indicate come «la Protekta» o «noi».

La Protekta è una società del Gruppo Mobiliare.

La preghiamo di osservare che possono inoltre trovare applicazione altre dichiarazioni specifiche sulla protezione dei dati. Questo vale, ad esempio, per il trattamento dei casi giuridici, l'utilizzo delle pagine web per i quali troverà i relativi dettagli su www.protekta.ch/it/protezione-e-sicurezza-dei-dati.

2. Contatto

In caso di domande sulla protezione dei dati, ci contatti agli indirizzi di seguito indicati.

Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA
Oggetto: Protezione dei dati
Monbijoustrasse 5
3011 Berna

E-mail: datenschutz@protekta.ch

Ha inoltre il diritto di rivolgersi ad altre persone responsabili o al consulente per la protezione dei dati del Gruppo Mobiliare, Bundesgasse 35, 3001 Berna. Tuttavia, favorirà un trattamento efficiente della sua richiesta se utilizzerà i dati di contatto sopra indicati.

L'indirizzo del rappresentante della Protekta nel Principato del Liechtenstein è: Kilian Pfister, Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA, Agenzia generale di Vaduz, Zollstrasse 5, FL-9490 Vaduz.

3. Fornitura dei dati

La fornitura di determinati dati personali è indispensabile per l'adempimento delle prestazioni contrattuali o degli obblighi legali della Protekta. Se non intende fornirci i suoi dati personali, in alcuni casi potremmo dunque non essere in grado di erogare le nostre prestazioni contrattuali. La preghiamo inoltre di prendere atto dei suoi diritti secondo la cifra 13.

4. Categorie di dati personali

4.1 In generale

In particolare, possono essere trattate dalla Protekta le seguenti categorie di dati personali comunicati da lei o da terzi, che otteniamo da fonti pubbliche o che risultano dall'esecuzione del contratto:

- informazioni sulla persona assicurata e/o sul partner contrattuale o sulle persone di contatto e su collaboratori dei partner contrattuali, delle aziende e delle autorità, ad esempio nome, indirizzo, data di nascita, sesso, nazionalità, regione linguistica, tipo di abitazione, dati sulla solvibilità ed eventualmente rapporto con altre persone e aziende;
- informazioni su terzi;
- dati provenienti da domande e questionari come informazioni del richiedente sul rischio assicurato, risposte a domande su dimensione dell'economia domestica, perizie, informazioni sul precedente assicuratore e sullo storico dei sinistri, informazioni sulla sua situazione familiare e finanziaria;

- dati provenienti da contratti come durata del contratto, coperture, rischi assicurati, somme assicurate e franchigie, importo del premio, prestazioni, dati dei contratti esistenti e precedenti;
- dati finanziari e di incasso come, in particolare, coordinate bancarie per l'elaborazione dei pagamenti successivi (ad es. numero di conto, dettagli della carta di credito), data e importo dei pagamenti dei premi, dati sul reddito AVS, premi in sospeso, periodi senza copertura, solleciti iscrizioni nel registro delle esecuzioni;
- eventuali dati relativi a sinistri come avvisi di sinistro, documenti inoltrati, rapporti di chiarimento, ricevute di fatture, dati relativi a terzi danneggiati e altri terzi coinvolti nel caso di sinistro.

4.2 Dati personali particolarmente sensibili

A seconda del prodotto assicurativo, i dati personali particolarmente sensibili (ivi incluse anche le «categorie particolari di dati personali») possono essere trattati allo scopo di verificare richieste e fornire prestazioni contrattuali. Si tratta di dati sulla salute. Questi dati personali vengono trattati, ad esempio, per l'esame dei rischi nell'ambito della conclusione del contratto, della fornitura di prestazioni contrattuali o per far valere eventuali pretese legali che ne derivano per la Protekta. Tali dati sono trattati allo scopo di avviare ed eseguire un contratto.

5. Scopi del trattamento

La Protekta tratta i suoi dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento del contratto di assicurazione specifico e l'offerta di eventuali prestazioni complementari. I suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei requisiti legali applicabili solo per gli scopi che le sono stati descritti (ad es. al momento della conclusione del contratto) o che sono evidenti dalle circostanze.

a. I suoi dati personali possono essere trattati in particolare per i seguenti scopi:

Per l'adempimento del contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali

- attività di consulenza e supporto, comunicazione generale con gli interessati e con terzi;
- svolgimento di processi di proposta e offerta;
- esame dei rischi (ad es. di proposte);
- definizione dei premi tramite il profilo di rischio;
- verifica della solvibilità (ad es. quando si avvia un contratto);
- assistenza alla clientela;
- risposta a richieste e domande e relativa valutazione;
- trasferimento di dati a parti interne ed esterne (ad es. agenzie generali o fornitori di servizi);
- scambio di dati con fornitori di servizi e terzi;
- scambio con le autorità (ad es. in casi di sospetto riciclaggio di denaro);
- garanzia del rispetto delle norme legali, regolamentari e interne;
- lotta contro la cattiva condotta, gli abusi, i crimini e i delitti;
- offerta generale e fornitura di prestazioni assicurative (ad es. liquidazione dei sinistri);
- fatturazione e liquidazione;
- amministrazione di contratti esistenti;
- verifica della copertura assicurativa;

- trattamento dei casi assicurativi e di prestazione;
- applicazione del regresso e di altre pretese e difesa dagli stessi.
- protezione contro le frodi assicurative;
- partecipazione e coinvolgimento in procedimenti amministrativi o giudiziari;
- sicurezza e protezione di tutti i dati, segreti e valori patrimoniali.

Per la protezione di interessi legittimi

- svolgimento di sondaggi tra i clienti e relativa valutazione (ad es. per ricostruire il comportamento, le attività, le preferenze e i bisogni della clientela);
- sviluppo di prodotti e dell'impresa;
- Ottimizzazione e sviluppo di nuovi prodotti e processi, anche a scopo di addestramento e garanzia qualità di sistemi di intelligenza artificiale;
- valutazione di dati ed elaborazione di statistiche;
- creazione di segmenti e profili della clientela;
- scopi interni di formazione e di sicurezza (ad es. conversazioni telefoniche registrate);
- protezione di persone, sistemi e locali commerciali della Protekta (ad es. tramite videosorveglianza);
- mantenimento dell'organizzazione dell'attività operativa

b. La Protekta può inoltre trattare i suoi dati personali per i seguenti scopi di marketing conformemente alle sue indicazioni nella proposta o nel «portale dei consensi»:

- marketing per prodotti assicurativi del Gruppo Mobiliare (delle compagnie di assicurazione del Gruppo Mobiliare fanno parte: la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA, la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni sulla vita SA, la Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA e SwissCaution SA);
- invio di offerte di assicurazione complementari delle società appartenenti al Gruppo Mobiliare, elencate al sito mobile.ch/gruppo
- invio di offerte di partecipazioni di minoranza e partner di cooperazione del Gruppo Mobiliare, elencati al sito mobile.ch/partecipazioni.

In veste di cliente, può gestire autonomamente il futuro trattamento dei suoi dati per scopi di marketing nel «portale dei consensi» (<https://secure.mobiliar.ch/b2c-useraccount/preference-center>) oppure rivolgersi a tal fine alla sua agenzia generale della Mobiliare. Per il trattamento dei dati è determinante l'ultimo consenso che ha rilasciato.

5.1 JurLine

La JurLine della Protekta fornisce informazioni giuridiche agli assicurati per via telefonica. Al fine di garantire un servizio impeccabile le conversazioni con la JurLine possono essere ascoltati simultaneamente da parte di superiori o altri dipendenti per scopi di formazione e supervisione nonché per il controllo della qualità. In tal caso la informeremo prima dell'inizio della conversazione.

Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione di un contratto di assicurazione esistente o persegue la protezione dei nostri interessi legittimi.

5.2 Marketing

Per «marketing» si intendono tutte le attività volte ad acquisire potenziali clienti ad ampliare le relazioni con i clienti esistenti o a riconquistare le relazioni con i clienti precedenti, analizzando esigenze e comportamenti, offrendo i prodotti esistenti

o sviluppando nuovi prodotti e servizi del Gruppo Mobiliare anche al di fuori dell'ambito assicurativo. Sono incluse anche misure per curare le relazioni con i clienti esistenti. Vi rientrano l'analisi dei suoi dati, che trattiamo nell'ambito dell'esecuzione del contratto, anche in riferimento a prodotti e servizi non assicurativi delle società del Gruppo Mobiliare, nonché le successive misure di marketing. Lei ha la facoltà di opporsi a questo trattamento dei dati in qualsiasi momento in conformità con la cifra 13.3.

Per poterci rivolgere ai clienti esistenti, potenziali e precedenti tramite misure di marketing che siano potenzialmente di loro interesse, oltre al nome e ai dati di contatto, trattiamo anche altre informazioni che ci aiutano a determinare o personalizzare la cerchia di destinatari, il contenuto e l'invio dei messaggi di marketing, per cui ci avvaliamo di quelle provenienti dall'analisi dei contratti esistenti, dai dati di contatto della clientela, da altre interazioni con noi (ad es. il comportamento degli utenti sui siti web) e da altre fonti, anche pubbliche. A tal fine possiamo altresì procedere alla profilazione (cifra 5.4).

Le misure di marketing vengono attuate, al di fuori dell'assicurazione infortuni obbligatoria, sulla base del legittimo interesse della Mobiliare. Dove necessario, il suo consenso viene ottenuto nella proposta o nel «portale dei consensi».

5.3 Newsletter ed e-mail marketing

Utilizziamo il canale di comunicazione e-mail/newsletter per inviarle offerte personalizzate o informazioni rilevanti. Usiamo anche notifiche via e-mail per le conferme d'ordine e di spedizione, che vengono inviate automaticamente al destinatario. Per tutti i tipi di newsletter/e-mail, i dati personali da lei forniti (ad es. cognome, nome, indirizzo e-mail) vengono raccolti perché ci sia possibile rivolgerci a lei in modo personalizzato.

In caso di invio di e-mail e messaggi push nonché di utilizzo di altri canali elettronici possiamo anche trattare informazioni sulla reazione ai messaggi (ad es. se un'e-mail di newsletter/pubblicità è stata ricevuta e aperta) al fine di identificare i messaggi di suo interesse e ottimizzare le nostre misure a suo favore. Inoltre, può essere analizzato l'uso di una pagina web della Protekta visitata tramite un link contenuto nell'e-mail. Usiamo queste informazioni per misurare il successo di una campagna.

Le newsletter possono essere inviate con il suo consenso e, in alcuni casi, sulla base di un legittimo interesse. In ogni newsletter ha la possibilità di richiedere che non le vengano più inviate ulteriori newsletter o di revocare il consenso concesso. Per farlo, utilizzi il link fornito nella rispettiva newsletter.

5.4 Profilazione e decisione individuale automatizzata

Per profilazione si intende il trattamento automatizzato dei dati personali al fine di analizzare o prevedere alcuni aspetti o comportamenti personali. In questo modo è possibile, ad esempio, fornire ai clienti un supporto e una consulenza più personalizzati o adattare meglio le offerte alle esigenze individuali dei clienti. La profilazione può essere impiegata per fini di marketing per indirizzare una determinata pubblicità solo alle persone a cui potrebbe effettivamente interessare.

Per «decisione individuale automatizzata» si intende una decisione completamente automatizzata, cioè priva di influenze umane rilevanti, e che ha nei suoi confronti effetti legali negativi o altri effetti negativi simili. Di regola, non eseguiamo decisioni individuali automatizzate. La informeremo separatamente nel caso in cui dovessimo utilizzare decisioni individuali automatizzate. In tal caso, avrà la possibilità di richiedere che un dipendente della Protekta riveda manualmente questa decisione. Ulteriori informazioni al riguardo si trovano alla cifra 13.6.

6. Principi per il trattamento dei dati personali

I suoi dati personali possono essere trattati sulla base dei seguenti principi:

- avvio o esecuzione di un contratto;
- se previsto dalle basi legali;
- con il suo consenso o il consenso di una persona da lei autorizzata;
- se la Protekta ha un interesse preponderante o legittimo al trattamento dei dati, vale a dire in particolare per perseguire le finalità descritte sopra alla cifra 5 e gli obiettivi associati e per poter attuare le relative misure.

7. Portale clienti e app «La mia Mobiliare»

Il portale clienti e l'app «La mia Mobiliare» le permettono di accedere in ogni momento alle sue assicurazioni senza dover ricorrere alla versione cartacea. In particolare, può accedere ai suoi documenti assicurativi, notificare sinistri, trasmettere modifiche dell'indirizzo, contattare il suo consulente o rilasciare procure. Ha inoltre la possibilità di gestire il trattamento dei suoi dati per scopi di marketing nel «portale dei consensi».

Questo portale clienti e l'app sono gestite dalla Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA. Quando utilizza il portale clienti «La mia Mobiliare», la preghiamo di osservare la dichiarazione sulla protezione dei dati ivi pubblicata. Per poter mostrare nel portale clienti e nell'app i suoi contratti con la Protekta, i suoi dati vengono scambiati con la Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA.

Il trattamento dei dati nell'ambito dell'utilizzo del portale clienti viene effettuato per l'esecuzione del contratto e, nel quadro dei nostri interessi legittimi, per l'analisi e l'ottimizzazione del portale clienti, dell'app e per scopi di marketing.

8. Comunicazione elettronica

La preghiamo di osservare che la comunicazione elettronica (ad es. tramite e-mail, SMS, Messenger, social media) non è generalmente criptata. I dati possono essere intercettati e manipolati da terzi o andare perduti. La Protekta adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per evitare che ciò si verifichi all'interno dei propri sistemi. Tuttavia, il suo dispositivo terminale (computer, smartphone ecc.) e il servizio utilizzato sono al di fuori dell'area di sicurezza su cui la Protekta può esercitare il suo controllo. Spetta a lei, in qualità di utente di Internet, informarsi sulle precauzioni di sicurezza necessarie e prendere le opportune misure (ad es. aggiornare l'antivirus ecc.). Se non interagisce con la Protekta tramite mezzi di comunicazione sicuri, è consapevole dei

rischi associati a questi mezzi di comunicazione. La responsabilità della Protekta in questo contesto è esclusa nella misura consentita dalla legge.

9. Dati di terzi

I dati personali trattati dalla Protekta provengono primariamente da lei (ad es. al momento della conclusione di un contratto). Tuttavia, i dati personali possono essere integrati o armonizzati con informazioni personali e non personali provenienti da fonti pubblicamente accessibili (ad es. Internet), da uffici pubblici, istituti finanziari, agenzie di informazioni economiche e di credito, assicuratori privati, casse malati, assicuratori sociali. Per determinati scopi (ad es. per la liquidazione dei sinistri), possono essere raccolti dati personali e ulteriori informazioni anche da altri partecipanti e dalle loro assicurazioni. Inoltre, i dati personali possono essere raccolti anche dalle società del Gruppo Mobiliare (società assicurative e non), dalle società partecipate e dai partner di cooperazione e confrontati con i dati esistenti, nel rispetto delle disposizioni legali vigenti. Vi rientrano anche i dati sull'uso dei loro siti web.

Lo scopo è, ad esempio, verificare l'esattezza dei dati esistenti per garantire una qualità ottimale dei dati, controllare le proposte (ad es. per gli esami del rischio), fornire prestazioni contrattuali (ad es. per la liquidazione dei sinistri), individuare e prevenire possibili frodi assicurative, ottimizzare in generale i processi e perseguire fini di marketing (cifra 5.2). A tal proposito, è possibile ricorrere alle categorie di dati personali di cui alla cifra 4.

In determinate circostanze può essere altresì necessario che la Protekta o i suoi prestatori di servizi mettano determinati dati a disposizione di terzi (ad es. il suo medico, terapeuta, ospedale, assicuratore sociale e sanitario, assicuratore precedente, coassicuratore e riassicuratore, altri assicuratori privati o autorità competenti), ad esempio per l'esame dei rischi in relazione alla conclusione del contratto, per la verifica della copertura assicurativa e in relazione al trattamento dei sinistri. Se necessario, questi terzi saranno liberati dall'interessato dall'obbligo di segretezza nei confronti della Protekta. Di regola, lei concede la liberazione dall'obbligo di segretezza nell'ambito del processo di trattamento dei sinistri o della conclusione del contratto. Questa liberazione è obbligatoria per l'erogazione delle prestazioni contrattuali.

10. Destinatari dei dati

È considerato destinatario dei dati chiunque a cui vengano trasmessi o resi accessibili dati personali. Può trattarsi di fornitori di servizi che trattano i dati per conto della Protekta o di terzi che trattano i dati personali per scopi propri o comuni.

10.1 Fornitori di servizi

In determinate circostanze, i dati personali possono essere trattati per conto della Protekta da fornitori di servizi (ad es. per le soluzioni IT). Questi sono obbligati per contratto a rispettare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e a mantenere la segretezza e la confidenzialità. Possono trattare i dati solo per scopi prestabiliti, cioè non per scopi propri.

I dati personali vengono trasferiti a destinatari all'estero solo se questi sono soggetti a una legislazione appropriata in materia di protezione dei dati. Se i dati vengono trasmessi a un fornitore di servizi in un Paese senza un'adeguata protezione dei dati,

una tale protezione è assicurata mediante garanzie contrattuali o, eccezionalmente, previo suo consenso. A tal fine, utilizziamo generalmente le clausole contrattuali standard emesse o riconosciute dalla Commissione europea e dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) svizzero (per ulteriori informazioni e una copia di queste clausole cfr. <https://www.edoeb.admin.ch/it/comunicazione-di-dati-personali-alleestero>), a meno che il destinatario non sia già soggetto a un regolamento legalmente riconosciuto a garanzia della protezione dei dati e noi non possiamo far valere una disposizione eccezionale. Può essere applicata un'eccezione in particolare in caso di procedimenti giudiziari all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici preponderanti o se l'esecuzione di un contratto richiede tale divulgazione, se lei vi ha acconsentito o se ha reso generalmente accessibili i dati in questione e non si è opposto al loro trattamento. La Protekta può collaborare con fornitori di servizi europei, ma anche di altri Paesi. I dati personali possono quindi essere trattati in tutto il mondo. La preghiamo di contattarci se desidera una copia di queste clausole contrattuali standard.

Il trasferimento dei dati personali ai fornitori di servizi può avvenire sulla scorta di un legittimo interesse, per l'avvio e/o l'esecuzione di un contratto o in ottemperanza di una base legale. Se necessario, sarà richiesto il relativo consenso a questo scopo.

10.2 Terzi

I dati personali possono essere trasmessi a terzi che possono trattarli per scopi propri. Ci riserviamo il diritto di procedere alle seguenti divulgazioni di dati. Nella misura in cui i dati vengano trattati sulla base della presente dichiarazione sulla protezione dei dati, lei riconosce che queste divulgazioni non sono in conflitto con le norme di segretezza.

Di seguito sono elencate le categorie di terzi in Svizzera e all'estero di cui sopra:

- intermediari assicurativi e altri partner contrattuali;
- istituti di previdenza;
- esperti come medici o avvocati;
- agenzie di informazioni economiche e altri centri di informazione;
- assicuratori precedenti, coassicuratori e riassicuratori;
- assicurazioni sociali, casse malati e altri assicuratori privati;
- altre parti coinvolte in un incidente (ad es. nei casi di sinistro);
- autorità, organismi ufficiali e tribunali;
- società di leasing e istituti bancari;
- altre parti in procedimenti legali potenziali o effettivi.

I dati personali vengono trasmessi a terzi come, ad esempio, società non assicurative del Gruppo Mobiliare, partecipazioni di minoranza e partner di cooperazione, che potranno utilizzarli per i loro scopi (ad es. marketing, gestione dei casi) solo dopo opportuna comunicazione e sulla base del suo consenso, a condizione che non si applichi un'altra base giuridica. In tal caso si tratta di imprese (riportati al sito [mobiliare.ch/gruppo](https://www.mobiliare.ch/gruppo)) e partecipazioni di minoranza del Gruppo Mobiliare e dei suoi partner di cooperazione (riportati al sito [mobiliare.ch/partecipazioni](https://www.mobiliare.ch/partecipazioni)).

10.3 Agenzie generali

Le agenzie generali della Mobiliare trattano i dati personali nell'ambito dell'avvio e dell'esecuzione dei contratti, comprese le attività di consulenza e assistenza, i processi di proposta e offerta nonché l'esame dei rischi. Nel quadro di queste attività

in qualità di agenzie generali, sono congiuntamente responsabili del trattamento dei dati personali in questione. In caso di questioni relative alla protezione dei dati, ad esempio secondo la cifra 13, favorirà un trattamento efficiente della sua richiesta se utilizzerà i contatti indicati alla cifra 2.

10.4 **Mobi24 SA**

La Mobi24 SA, Bundesgasse 35, 3011 Berna (nel seguito «Mobi24») fa parte del Gruppo Mobiliare, di cui costituisce il centro di contatto. Garantisce la raggiungibilità e i servizi di Assistenza e Contact Center per i clienti della Protekta.

La Mobi24 tratta i suoi dati nel quadro dei servizi di assistenza tramite tutti gli accessi digitali per i clienti della Protekta (servizio clienti digitale).

Al fine di garantire un servizio impeccabile le conversazioni con la Mobi24 vengono registrate per scopi di formazione nonché qualità e prova. I dati relativi alle conversazioni con la Mobi24 vengono automaticamente cancellati dopo 6 mesi. Per un eventuale ulteriore uso delle registrazioni (ad es. per formazioni interne) il suo numero di telefono, cognome e nome saranno resi anonimi.

Se chiama la Mobi24, i suoi dati personali saranno trattati sulla base di un contratto di assicurazione esistente e, in determinate circostanze, di un legittimo interesse.

10.5 **XpertCenter SA**

La XpertCenter SA, Monbijoustrasse 5, 3011 Berna (nel seguito «XpertCenter») fa parte del Gruppo Mobiliare, di cui costituisce un centro di competenza specializzato nella fornitura di servizi relativi alla liquidazione dei sinistri.

La XpertCenter tratta i suoi dati nell'ambito della gestione dei sinistri concernenti casi assicurati principalmente per svolgere perizie sui veicoli.

La XpertCenter è tenuta a rispettare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e tratta i dati della Protekta esclusivamente per gli scopi da essa indicati.

Il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione di un contratto di assicurazione esistente o persegue la salvaguardia dei nostri legittimi interessi.

10.6 **Trasmissione di dati per scopi di marketing**

In veste di cliente, può gestire autonomamente la futura trasmissione dei suoi dati per scopi di marketing nel «portale dei consensi» della Mobiliare (<https://secure.mobiliar.ch/b2c-useraccount/preference-center>) oppure rivolgersi a tal fine alla sua agenzia generale della Mobiliare.

La Protekta può trasmettere ai seguenti destinatari i suoi dati, conformemente alle sue indicazioni nella proposta o nel «portale dei consensi», affinché tali destinatari li trattino per scopi di marketing propri:

- compagnie di assicurazione del Gruppo Mobiliare (Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA, Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni sulla vita SA, Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA e SC, SwissCaution SA);
- altre società del Gruppo Mobiliare (indicate al sito mobiliar.ch/gruppo);
- società partecipate e partner di cooperazione del Gruppo Mobiliare (indicati al sito mobiliar.ch/partecipazioni).

11. **Durata di conservazione**

La Protekta tratterà i suoi dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità sopra menzionate. Decorso questo periodo, i suoi dati personali saranno in linea di massima cancellati o resi anonimi. Tuttavia, i suoi dati personali potranno continuare a essere trattati oltre questo periodo, ad esempio per via di obblighi legali di conservazione dei dati, o per il periodo durante il quale possono essere fatte valere pretese nei confronti della Protekta. La durata di conservazione si basa sostanzialmente sui termini di prescrizione stabiliti dalla legge, ovvero sul periodo durante il quale possono essere fatte valere pretese nei confronti della Protekta.

12. **Sicurezza dei dati**

La Protekta adotta precauzioni tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione dei suoi dati personali contro la manipolazione, la perdita, la distruzione o l'accesso da parte di persone non autorizzate. Queste misure sono basate su standard internazionali e sono regolarmente verificate e adeguate se necessario.

13. **Diritti delle persone interessate**

Se i suoi dati personali vengono trattati dalla Protekta, può far valere in qualsiasi momento e in linea di massima gratuitamente i seguenti diritti nell'ambito del diritto applicabile in materia di protezione dei dati. Tenga presente che i suoi dati personali relativi a tale richiesta saranno conservati per tre anni a scopo di prova.

13.1 **Diritto all'informazione**

Lei ha il diritto di ottenere informazioni sui suoi dati personali trattati dalla Protekta. Può presentare la sua richiesta di informazioni per iscritto, allegando una copia della sua carta d'identità o del suo passaporto, all'indirizzo indicato nella sezione «Contatto» (cifra 2).

Per poter elaborare la sua richiesta, le chiediamo di inviarci un documento d'identità (ad. es. copia di carta d'identità o passaporto) e di comunicarci il suo indirizzo per la corrispondenza postale. Non appena disporremo di queste informazioni evaderemo la sua richiesta. Qualora dovesse inoltrarci dati personali per e-mail, voglia osservare la cifra 8. Per motivi di sicurezza le consigliamo quindi di utilizzare il servizio postale.

13.2 **Diritto alla rettifica**

La Protekta si impegna a mantenere i suoi dati il più possibile aggiornati e corretti. Se tuttavia abbiamo memorizzato dati errati sulla sua persona, saremo lieti di correggerli su sua richiesta.

13.3 **Diritto di opposizione**

Lei ha il diritto di opporsi con effetto immediato a qualsiasi trattamento futuro dei suoi dati personali che non sia assolutamente necessario per l'esecuzione del contratto, la cui effettuazione non sia prescritta dalla legge o che venga effettuato senza un interesse prevalente o legittimo da parte della Protekta.

Nel campo d'applicazione dell'OPDa, lei ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali se tali dati sono trattati sulla base di interessi legittimi ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 lettera f OPDa, purché sussistano motivi derivanti dalla sua situazione particolare.

13.4 Diritto alla cancellazione e alla limitazione d'uso

Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione dei suoi dati personali nonché la limitazione del loro trattamento.

13.5 Diritto alla trasmissione dei dati

In determinate circostanze, ha il diritto di richiedere i suoi dati personali in un formato elettronico standard o di richiedere che siano trasferiti e/o rilasciati a un'altra parte responsabile (ad es. un'altra compagnia di assicurazione). Per poter elaborare la sua richiesta, le chiediamo di inviarci un documento d'identità (ad. es. copia di carta d'identità o passaporto) e di comunicarci il suo indirizzo per la corrispondenza postale. Non appena disporremo di queste informazioni evaderemo la sua richiesta. Qualora dovesse inoltrarci dati personali per e-mail, voglia osservare la cifra 8. Per motivi di sicurezza le consigliamo quindi di utilizzare il servizio postale.

13.6 Altri diritti

Nel caso di una possibile violazione dei suoi diritti sulla protezione dei dati, può contattare la rispettiva autorità competente.

L'autorità di vigilanza competente in Svizzera è:

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza
Feldeggweg 1
3003 Berna, Svizzera

L'autorità di vigilanza competente nel Principato del Liechtenstein è:

Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein
Kirchstrasse 8
Casella Postale 684
9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein

Se la informiamo di una decisione automatizzata (cifra 5.4), ha il diritto di esprimere il suo parere e di chiedere che la decisione sia rivista da una persona fisica.

Ha inoltre il diritto di revocare il suo consenso nella misura in cui il nostro trattamento si basi sul suo consenso. La revoca del consenso avrà effetto solo per i trattamenti successivi e solo se non possiamo riferirci ad alcuna altra base legale per trattare ulteriormente i dati in questione.

14. Riserva di modifiche

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non fa parte del contratto e può essere adattata alle disposizioni legali in vigore e al trattamento specifico dei dati. La preghiamo di consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati attualmente valida su www.protekta.ch/dp-contratti oppure di chiedere la versione attuale al suo consulente assicurativo.

Ultimo aggiornamento al 1° gennaio 2026